

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE A DISTANCE DE TITRES DE TRANSPORT SUR REMONTEES MECANIQUES HIVER 2023-2024

**Généralités :** La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client », aux présentes conditions particulières de vente à distance. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » des titres de transport affichées dans tous les points de vente, mises en ligne sur le site Internet et/ou annexées au bon de commande. Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le site Internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

**Modalités de commande :** L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet <https://ancelle.axess.shop/fr/>. La commande ne peut être enregistrée sur le site Internet <https://ancelle.axess.shop/fr/> que si le client s'est clairement identifié :

- Soit par l'entrée de son code d'accès (login + mot de passe) qui lui est strictement personnel.
- Soit en complétant le formulaire en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport. Conformément à l'article L1127-2 du Code Civil : Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle confirmera au Client sa commande par un courriel qui contiendra le récapitulatif des produits achetés. Ce courriel fait office de **justificatif de vente**. Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

**Rechargement en ligne :** Le titre de transport délivré sur un support rigide peut être rechargé en fonction des produits proposés par la Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle sur le site Internet : <https://ancelle.axess.shop/fr/>. Le paiement se fait par carte bancaire. **Le délai de rechargement peut aller jusqu'à une demie heure.** Un accusé de réception de la commande est envoyé par la Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle au Client, **lequel devra être conservé** par ce dernier, notamment en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques. Le rechargement du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

**1<sup>er</sup> achat en ligne :** Ce type d'achat est destiné aux clients ne possédant pas encore de support rigide pour titres de transport de la station d'Ancelle. Les produits proposés à la vente sont les mêmes que pour le rechargement. Le paiement se fait par carte bancaire. Un accusé de réception de la commande est envoyé par la Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle au Client, **lequel devra être conservé** par ce dernier, pour le retrait des titres de transport et en cas de contrôle lors de l'emprunt des remontées mécaniques. Concernant les **titres de transport de durée inférieure à 3 jours** commandés, ils **devront être retirés à l'un des automates** de la station d'Ancelle situés au niveau des caisses du Château, de Chatégré ou des Taillas. **Présenter au scanner de l'automate sa confirmation de commande sur laquelle figurera le QR code à lire pour la délivrance des titres de transport valides** correspondants. Concernant les **titres de transport plurijournaliers** commandés d'une durée de **3 jours ou plus**, ils **devront être retirés à la caisse principale du château les jours d'ouverture entre 9h et 16h**. Ces titres ne seront délivrés que sur présentation du courriel de confirmation d'achat et d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

**Tarifs et modalités de règlement :** Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire. Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via la **CAISSE D'EPARGNE**, en collaboration avec **NATIXIS (SYSTEMPAY / SP PLUS V2)** qui garantit la confidentialité des règlements. Le règlement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat avec protocole 3DSecure. A aucun moment, la Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

**Confirmation de la commande :** Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client par courriel. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par le Client, la Régie des Remontées Mécaniques d'Ancelle accusera réception de cette commande par un courriel qui constitue le justificatif de vente à conserver.

**Absence de droit de rétractation :** En application de l'article L 221-2 9° du Code de la Consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L 221-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

**Modification/annulation de commande :** Une fois la commande du titre de transport confirmée et payée par le Client, **le titre commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé**. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande. Toutefois le titre reste valable et utilisable jusqu'à la fin de la saison en cours.

**Responsabilité et garanties :** La Régie des Remontées Mécaniques d’Ancelle ne sera tenue que d’une obligation de moyens pour toutes les étapes d’accès à la vente en ligne. La responsabilité de la Régie des Remontées Mécaniques d’Ancelle ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l’utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d’une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure. Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l’Internet, et en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

**Modes de preuves :** La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d’une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l’intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l’exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. **Le Client doit conserver impérativement le courriel de confirmation de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l’occasion d’un contrôle sur les remontées mécaniques.** Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n’ont aucune valeur contractuelle.

**Protection des données à caractère personnel :** Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié TLS répondant aux exigences de la norme PCI-DSS. Les paiements sont exécutés sous un protocole 3DSecure. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la Régie des Remontées Mécaniques d’Ancelle de traiter et d’exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l’article 32 de la loi Informatique et Libertés, le responsable de traitement a nommé un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : Le Directeur de la Régie – 2 place de la Mairie - Mairie – 05260 ANCELLE

Le traitement de données personnelles tirées de la vente sur ce site internet a pour base juridique le consentement. Ces données personnelles sont conservées pendant 1 an. Conformément à l’article 32 de la Loi Informatique et Libertés modifiée le 20 juin 2018, la Régie des Remontées Mécaniques d’Ancelle informe le Client sur l’utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales. La Loi Informatique et Libertés modifiée et le Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoient que le Client dispose d’un droit d’accès, de rectification ou d’effacement des données personnelles le concernant, d’un droit à la limitation du traitement, d’un droit d’opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données. Il peut exercer ses droits en contactant le Responsable billetterie à [regie-rm-billetterie@ancelle.fr](mailto:regie-rm-billetterie@ancelle.fr). Il dispose également du droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

**Archivage :** L’archivage des commandes est effectué par le service administratif de la Régie des Remontées Mécaniques d’Ancelle conformément à l’article L213-1 du Code de la Consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l’adresse susvisée.

Fait à Ancelle le 21 septembre 2023

Vincent BOUCHET, Directeur

